

حقوق الطبع والنشر © محفوظة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. جميع الحقوق محفوظة.

جميع المعلومات، بما فيها، من بين أمور أخرى، الصيغ والصور والرسوم البيانية مملوكة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (المشار إليها فيما بعد باسم "EZVIZ"). يحظر إعادة إنتاج دليل المستخدم هذا (المشار إليه فيما بعد باسم "الدليل") أو تغييره أو توزيعه، جزئيًا أو كليًا، بأي وسيلة كانت، من دون الحصول على إذن كتابي سابق من EZVIZ. لا تقدم EZVIZ أي ضمانات أو كفاءات أو إقرارات، صريحة أو ضمنية، تتعلق بالدليل، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

حول هذا الدليل

يتضمن الدليل تعليمات بشأن استخدام المنتج وإدراجه. الصور والمخططات والرسومات وجميع المعلومات الأخرى الواردة فيما بعد مقدمة للوصف والتوضيح فقط. وتختص المعلومات الواردة في الدليل للتغيير، من دون إخطار، بسبب تحديثات البرامج الثابتة أو أسباب أخرى. يرجى الاطلاع على أحدث نسخة على موقع "EZVIZ" الإلكتروني (<http://www.ezviz.com>).

سجل المراجعة

إصدار جديد- يناير، 2026

إقرار العلامات التجارية

تُعد "EZVIZ"،  وغيرها من العلامات التجارية والشعارات الخاصة بـ EZVIZ ملكية لـ EZVIZ في مختلف الولايات القضائية. والعلامات التجارية والشعارات الأخرى المذكورة أدناه يملكها أصحابها المعنيين.

إلغاء المسؤولية القانونية

في إطار أقصى حد يسمح به القانون الساري، يتم توفير المنتج المذكور مع أجهزته وبرامجه الثابتة "كما هو" بجميع عيوبه وأخطائه، ولا تقدم EZVIZ أي ضمانات صريحة أو ضمنية بشأن - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - قابلية التسويق والجودة المرضية والملاءمة لغرض معين وعدم التعدي على الجهات الخارجية. لن تتحمل EZVIZ بأي حال من الأحوال أو مديروها أو مسؤولوها أو موظفوها أو وكلاؤها المسؤولية أمامك عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة، بما في ذلك من بين جملة أمور، أضرار خسارة الأرباح التجارية أو تعطل الأعمال أو فقدان البيانات أو الوثائق، التي ترتبط باستخدام هذا المنتج، حتى في حال إبلاغ EZVIZ باحتمالية وقوع مثل هذه الأضرار. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية EZVIZ الإجمالية عن جميع الأضرار سعر الشراء الأصلي للمنتج. ولا تتحمل EZVIZ أي مسؤولية عن الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات نتيجة لانقطاع المنتج أو إنهاء الخدمة الناجم عن: أ) التثبيت أو الاستخدام غير الصحيح بخلاف المطلوب؛ ب) حماية المصالح القومية أو العامة؛ ج) القوة القاهرة؛ د) أنت أو جهة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي من منتجات الجهة الأخرى، وبرامجها، وتطبيقاتها، وغير ذلك.

وفيما يتعلق بالمنتج المتصل بالإنترنت، تتحمل أنت مسؤولية استخدامه كليًا. لا تتحمل EZVIZ أي مسؤوليات عن التشغيل غير العادي أو انتهاك الخصوصية، أو غيرها من الأضرار الناجمة عن الهجوم السيبراني أو هجمات قرصنة الإنترنت أو اكتشاف وجود فيروسات أو غيرها من مخاطر الإنترنت المتعلقة بالأمان؛ لكن، ستوفر EZVIZ دعمًا تقنيًا في الوقت المناسب إذا لزم الأمر. تختلف قوانين المراقبة وقوانين حماية البيانات حسب السلطة القضائية. يُرجى مراجعة جميع القوانين ذات الصلة في دائرة الاختصاص القضائي التي تتبعها قبل استخدام هذا المنتج لضمان توافق استخدامك مع القانون الساري. لا تتحمل EZVIZ المسؤولية في حال استخدام هذا المنتج لأغراض غير مشروعة. في حالة حدوث أي تضارب بين ما سبق والقانون المعمول به، يسري القانون الأخير.

جدول المحتويات

1.....	تعليمات السلامة المهمة.....
1.....	نظرة عامة.....
1.....	1. محتويات العبوة.....
1.....	1. المكونات الأساسية.....
4.....	الحصول على تطبيق EZVIZ.....
4.....	تشغيل الكاميرا.....
5.....	إضافة كاميرا إلى EZVIZ.....
5.....	1. إصدار الواي فاي.....
5.....	2. إصدار Wi-Fi و 4G.....
7.....	اشحن الكاميرا.....
7.....	1. الشحن عن طريق محول الطاقة.....
7.....	2. الشحن باستخدام اللوح الشمسي.....
8.....	التركيب.....
8.....	1. تركيب بطاقة microSD™ (اختياري).....
8.....	2. حدد موقع التركيب.....
9.....	3. تركيب الكاميرا.....
11.....	4. ضبط عرض الكاميرا.....
12.....	عرض أجهزتك.....
12.....	1. العرض المباشر.....
13.....	2. إعدادات الكشف الذكي.....
14.....	EZVIZ Connect.....
14.....	1. استخدام Google Assistant.....
15.....	2. استخدام Amazon Alexa.....
16.....	الأسئلة المتداولة.....
17.....	مبادرات حول استخدام منتجات الفيديو.....

تعليمات السلامة المهمة



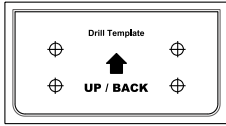
1. خطر الضوء الأزرق الشبكي الناتج عن الضوء الموجه للمنتج على مسافة 0.2 متر يُصنّف ضمن فئة الخطر من المستوى الأول. يرجى عدم التحديق في الضوء الكاشف المضيء، حيث قد يؤدي ذلك إلى تلف العين.
2. قد يحتوي ضوء المنتج على مخاطر إشعاع الضوء، والمسافة الآمنة تقريبًا هي 0.3 متر.
3. دون حماية مناسبة مثل ارتداء النظارات الشمسية، عند تركيب أو صيانة المنتج، يجب الحفاظ على مسافة آمنة أو البقاء في منطقة لا يمكن أن يصل إليها مصدر الضوء مباشرة قبل تشغيل الضوء.

نظرة عامة

1. محتويات العبوة



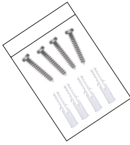
الكاميرا (x1)



قالب الحفر (x1)



كابل الطاقة (x1)



طقم البراغي (x1)



* المعلومات التنظيمية (x1)



كتيب التعليمات (x1)

- ينطبق دليل المستخدم هذا على كل من إصدار Wi-Fi وإصدار 4G Wi-Fi للجهاز.
- جميع مخططات الأجهزة في دليل المستخدم هذا تستند إلى إصدار 4G Wi-Fi. قد يختلف شكل إصدار الواي فاي قليلاً. يرجى الرجوع إلى الجهاز الفعلي وتحديد الإصدار الخاص بك قبل الإعداد.



الوصف	الاسم
• تنبيه بعد إضافة الكاميرا إلى تطبيق EZVIZ، يمكنك تفعيل الإنذار من صفحة العرض المباشر للكاميرا. تومض الأضواء الحمراء / الزرقاء باللونين الأحمر والأزرق بالتناوب. • الاكتشاف الذكي بعد إضافة الكاميرا إلى تطبيق EZVIZ، يمكنك تفعيل الكشف الذكي "إعدادات الكشف الذكي". عند تفعيل الكشف، ستقوم الكاميرا بإنتاج إشعارات مرئية متوافقة بناءً على الإعدادات المحددة في "إعدادات الضوء". i لضمان عمل وظيفة الكشف الذكي بشكل صحيح، قم بتمكين الأضواء المقابلة في تطبيق EZVIZ ضمن الإعدادات > إعدادات الضوء.	أضواء حمراء / زرقاء
أزرق ثابت: يتم بدء تشغيل الكاميرا أو العرض بطريقة العرض المباشر في تطبيق EZVIZ. أزرق وامض ببطء: الكاميرا تعمل بشكل صحيح. أزرق وامض بسرعة: الكاميرا جاهز لتكوين الشبكة. أحمر وامض ببطء: الخطأ في الشبكة. أحمر وامض بسرعة: الخطأ في الكاميرا. / البطارية منخفضة. أخضر ثابت: تم شحن الكاميرا بالكامل. أخضر وامض ببطء: الكاميرا قيد الشحن.	LED مؤشر



الوصف	الاسم
يعني ذلك أن الجهاز مزود بميزة الفيديو المستمر (AOV) الأحدث من EZVIZ لتمكين التسجيل على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع على كاميرا تعمل بالبطارية، مما يضمن راحة البال لفترة أطول.	علامة AOV



الاسم	الوصف
زر RESET	عندما تكون الكاميرا قيد التشغيل، اضغط مع الاستمرار على الزر لمدة 4 ثوانٍ لإعادة التشغيل وتعين جميع المعلومات إلى الإعدادات الافتراضية.
منفذ الشحن	لشحن الكاميرا.
فتحة بطاقة Nano SIM	أدخل بطاقة 4G Nano SIM (تُشتري بشكل منفصل) في فتحة البطاقة. i فتحة بطاقة Nano SIM 4G مخصصة فقط لإصدار 4G و Wi-Fi.
فتحة بطاقة microSD™	- أدخل بطاقة microSD™ (تُشتري بشكل منفصل) في فتحة البطاقة. قم بتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها. - مواصفات التوافق الموصى بها: الفئة 10، والحد الأقصى للمساحة يبلغ 512 جيجابايت.
زر الطاقة	- تشغيل الطاقة اضغط مع الاستمرار لمدة 2 ثوانٍ - إيقاف التشغيل: اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ

الحصول على تطبيق EZVIZ

1 قبل تنزيل التطبيق:

- إذا كان التطبيق مثبتًا بالفعل، تحقق من أنه الإصدار الأحدث من خلال البحث عن التحديثات في متجر التطبيقات الخاص بك.
- إذا لم يتم تثبيت التطبيق، اتبع الخطوات أدناه لتنزيله.

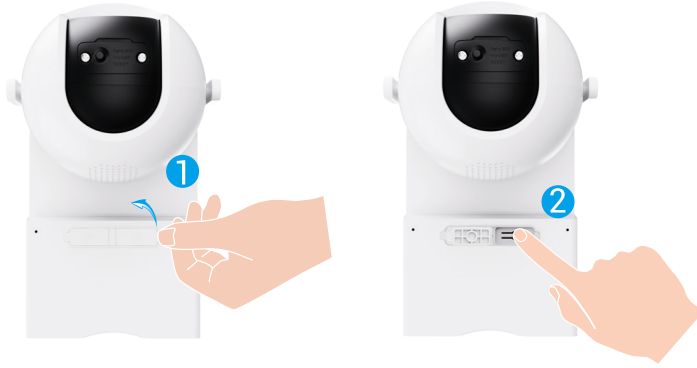
1. قم بتوصيل هاتفك بشبكة Wi-Fi (موصى به).
2. قم بتنزيل تطبيق EZVIZ عن طريق البحث عن "EZVIZ" في متجر التطبيقات أو Google Play.
3. قم بتسجيل حساب EZVIZ وتسجيل الدخول إلى التطبيق.



تشغيل الكاميرا

عند استخدام الكاميرا للمرة الأولى، يُوصى بشحن الكاميرا بالكامل. (للمعلومات المفصلة، يُرجى الرجوع إلى "تشغيل الكاميرا").

1. افتح القابس المقاوم للماء على الكاميرا.
2. اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة ثانيتين لتشغيل الجهاز. بمجرد أن يتم تهيئة الجهاز بالكامل، سيصدر تأكيدًا صوتيًا: "تم تشغيل الجهاز".



3. أعد توصيل القابس المقاوم للماء.

إضافة كاميرا إلى EZVIZ.

لإعداد الكاميرا، قم أولاً بإكمال اتصال الشبكة، ثم أضفها إلى التطبيق. يرجى اختيار التعليمات أدناه وفقاً لإصدار جهازك.

1. إصدار الواي فاي

قم بتوصيل الكاميرا بشبكة Wi-Fi، ثم أضفها إلى تطبيق EZVIZ.

يرجى توصيل الكاميرا بشبكة Wi-Fi التي تم توصيل هاتفك المحمول بها.

1. قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق EZVIZ الخاص بك.
2. على الشاشة الرئيسية، اضغط على "+" في الزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة مسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code).
3. امسح رمز QR على غلاف دليل البدء السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسحاً ضوئياً.



يمكنك أيضاً إدخال الرقم التسلسلي للجهاز مباشرة للإضافة.

4. اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإكمال إعداد Wi-Fi وإضافة الكاميرا.

2. إصدار Wi-Fi و 4G

قم بتوصيل الكاميرا بشبكة Wi-Fi أو شبكة 4G، ثم أضفها إلى تطبيق EZVIZ.

- تكوين الواي فاي: قم بتكوين إعدادات Wi-Fi. راجع ["الخيار أ: إعداد الواي فاي"](#).
- اتصال 4G: قم بتنشيط اتصال 4G عبر بطاقة SIM. راجع ["الخيار ب: إعداد 4G"](#).

أولوية الشبكة: Wi-Fi < شبكة 4G

الخيار أ: إعداد الواي فاي

يرجى توصيل الكاميرا بشبكة Wi-Fi التي تم توصيل هاتفك المحمول بها.

1. قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق EZVIZ الخاص بك.
2. على الشاشة الرئيسية، اضغط على "+" في الزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة مسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code).
3. امسح رمز QR على غلاف دليل البدء السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسحاً ضوئياً.



يمكنك أيضاً إدخال الرقم التسلسلي للجهاز مباشرة للإضافة.

4. اضغط على "شبكة Wi-Fi" واتبع معالج تطبيق EZVIZ لإكمال إعداد Wi-Fi وإضافة الكاميرا.

يُوصى بتمكين شبكة 4G للحفاظ على اتصال الكاميرا دائماً بالإنترنت. (لتوصيل شبكة 4G، يُرجى الرجوع إلى "الضبط: إعدادات 4G"). يرجى ملاحظة أن هذه العملية قد تستهلك كمية صغيرة من بيانات الهاتف المحمول.

الخيار B: إعداد 4G

استخدام شبكة 4G قد يؤدي إلى تكاليف بيانات. يُوصى بمراقبة استخدام البيانات بانتظام في إعدادات الشبكة < شبكة 4G.

1. قم بإزالة غطاء الكاميرا.
2. أدخل بطاقة 4G Nano SIM (تُباع بشكل منفصل) في فتحة بطاقة Nano SIM كما هو موضح في الشكل أدناه.



3. أعد تثبيت الغطاء.

- بعد تثبيت بطاقة Nano SIM، سيتم توصيل الكاميرا تلقائيًا بشبكة 4G. عندما تسمع رسالة الصوت "تم تسجيل المنصة بنجاح"، فهذا يعني أن الكاميرا قد اتصلت بشبكة 4G بنجاح.
- إذا استمرت الكاميرا في عرض رسالة "فشل الاتصال"، اضغط على "إعدادات شبكة APN" في الصفحة الحالية واتبع دليل التطبيق لإكمال إعداد APN. (للحصول على معلومات عن APN، يرجى الاتصال بشركة الاتصالات الخاصة بك.)

4. قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق EZVIZ الخاص بك.
5. على الشاشة الرئيسية، اضغط على "+" في الزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة مسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code).
6. امسح رمز QR على غلاف دليل البدء السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسحًا ضوئيًا.



يمكنك أيضًا إدخال الرقم التسلسلي للجهاز مباشرة للإضافة.

7. اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإضافة الكاميرا.

اشحن الكاميرا.

- لا تقم بشحن الكاميرا عندما تتجاوز درجة الحرارة 45°C أو تنخفض عن 0°C.
- ستعمل الكاميرا تلقائيًا أثناء الشحن.

1. الشحن عن طريق محول الطاقة

للاستخدام الأولي، يُوصى بشحن الكاميرا بالكامل باستخدام محول الطاقة.

1. افتح السدادة المقاومة للماء.
 2. قم بتوصيل الكاميرا بمقبس الطاقة باستخدام كابل الطاقة المرفق ومحول الطاقة (DC5V 2A)، يتم شراؤه بشكل منفصل للشحن.
- لا تقم بشحن الكاميرا باستخدام محول الطاقة في الهواء الطلق.
 - لفصل الجهاز عن مصدر الطاقة، افصل موصل الطاقة من الجهاز.



3. بعد اكتمال الشحن، تأكد من إحكام غلق السدادة المقاومة للماء في منفذ الشحن لمنع دخول الرطوبة أو تلف المياه.

2. الشحن باستخدام اللوح الشمسي

للحصول على تفاصيل عمليات الشحن، يرجى الرجوع إلى دليل مستخدم [لوحة الطاقة الشمسية 8W](#).

1. إذا كنت تخطط لاستخدام الألواح الشمسية لتشغيل الخارجي المستمر، اتبع الخطوات أدناه لشحن الكاميرا.
2. اكتمل تثبيت الجهاز. (للمعامل المفصلة، يُرجى الرجوع إلى [ضبط عرض الكاميرا](#)).
2. قم بتوصيل كابل طاقة خرج اللوحة الشمسية بمنفذ شحن الكاميرا. نستخدم من الآن فصاعدًا الكاميرا المثبتة على الحائط للتوضيح.



1. تركيب بطاقة microSD™ (اختياري)

1. افتح غطاء الكاميرا.
2. أدخل بطاقة microSD™ (تُشتري بشكل منفصل) في فتحة البطاقة.



3. أعد تثبيت الغطاء.

بعد تركيب بطاقة microSD™، يُرجى اتباع الخطوات الواردة أدناه لتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.

1. في تطبيق EZVIZ، انقر فوق قائمة التسجيل في واجهة إعدادات الجهاز للتحقق من حالة بطاقة microSD™.
2. إذا ظهرت حالة بطاقة microSD™ على أنها غير مهيأة، فاضغط لتهيئتها، ستتغير الحالة بعد ذلك إلى قيد الاستخدام، مما يسمح بتخزين الفيديو.

2. حدد موقع التركيب

اختر موقعًا به مجال رؤية واضح وغير مسدود وإشارة لاسلكية جيدة. يرجى وضع النصائح التالية في الاعتبار.

- تأكد من أن الجدار قوي بما يكفي لتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.
- ارتفاع التركيب الموصى به: 8.2 - 9.8 قدم (2.5 - 3 متر) فوق سطح الأرض.

ملاحظات مهمة حول تقليل عدد التنبيهات:

- تجنب تركيب الكاميرا في ظروف الإضاءة القوية، والتي تشمل أشعة الشمس وأضواء المصابيح الساطعة وما إلى ذلك.
- تجنب تركيب الكاميرا بالقرب من أي منافذ، والتي تشمل فتحات مكيفات الهواء ومنافذ أجهزة الترطيب وفتحات نقل الحرارة في أجهزة العرض وما إلى ذلك.
- تجنب تركيب الكاميرا في أماكن بها رياح شديدة.
- تجنب تركيب الكاميرا أمام المراة.
- اجعل الكاميرا على بعد متر واحد على الأقل من أي أجهزة لاسلكية، والتي تشمل موجّهات Wi-Fi والهواتف لتجنب حدوث تداخل لاسلكي.



3. تركيب الكاميرا

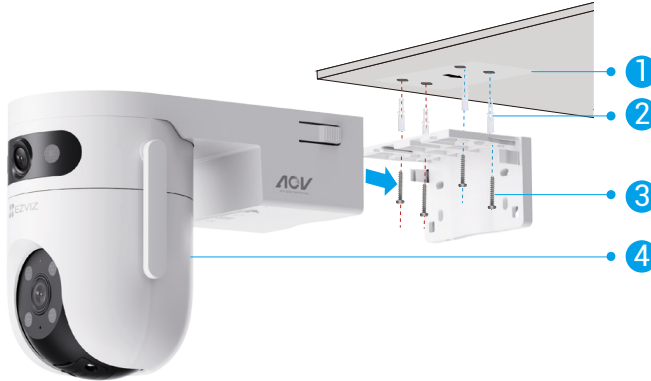
- قبل التثبيت، يرجى إزالة الغلاف الواقي من العدسة.
- يجب وضع هوائي الجهاز فوق الخط الأفقي وميله إلى الأعلى لتحقيق استقبال إشارة وأداء مثاليين. يرجى التأكد من توجيه الهوائي بشكل مناسب أثناء التثبيت.

يمكن تثبيت الكاميرا على الحائط وبالسقف وعلى عمود.
اضغط على علامات القفل على جانبي حامل التركيب، مع سحب حامل التركيب برفق للخارج بيدك الأخرى لتحريره.



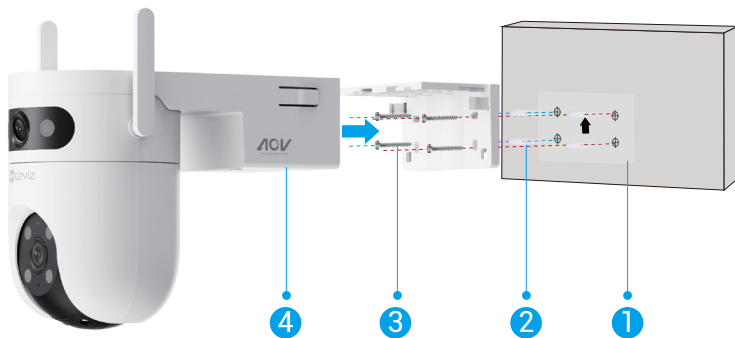
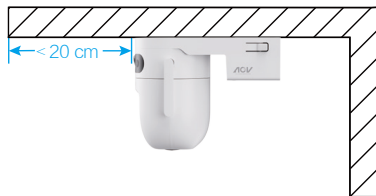
التثبيت بالسقف/على الحائط

1. ألصق قالب الحفر على سطح نظيف ومستو.
2. (في حالة السقف/الجدار الخرساني فقط) احفر ثقوبًا للبراغي وفقًا للقالب، وأدخل مثبتات البراغي.
3. استخدم البراغي (PA4×25) لتثبيت كثيفة التثبيت على سطح التركيب.
4. قم بتركيب الكاميرا على كثيفة التركيب حتى تسمع صوت نقر، ما يعني أن جسم الجهاز مجمع بالكامل مع كثيفة التركيب.



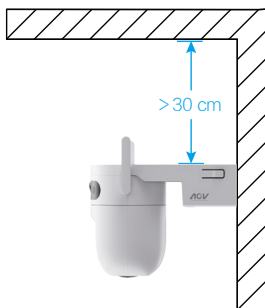
الشكل ١ التثبيت بالسقف

عند التركيب في السقف، إذا تم تركيب الجهاز تحت الحواف، فيوصى بأن تكون المسافة بين الجهاز والحواف أقل من 20 سم لتجنب انعكاسات الجدار أثناء الليل التي قد تؤثر على جودة الصورة. 



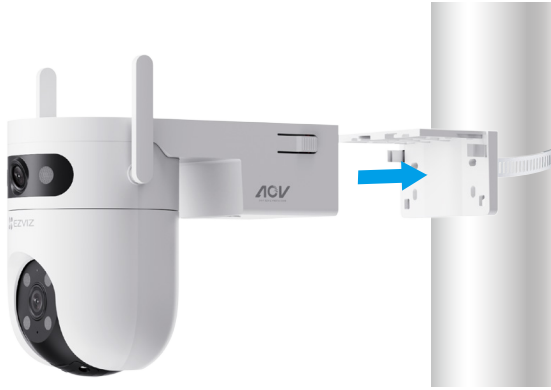
الشكل ٢ التثبيت على الحائط

عند التركيب على الحائط، تأكد من تركيب الكاميرا على الأقل 30 سم أسفل الجزء العلوي من الحائط لتجنب انعكاسات الحائط أثناء الليل التي قد تؤثر على جودة الصورة. 



التثبيت على عمود

1. استخدم الحلقة (تُشتري بشكل منفصل) لتثبيت الحامل على العمود.
2. قم بتركيب الكاميرا على كتيفة التركيب حتى تسمع صوت نقر، ما يعني أن جسم الجهاز مجمع بالكامل مع كتيفة التركيب.



4. ضبط عرض الكاميرا

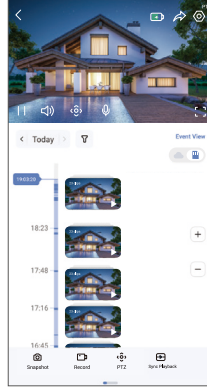
بعد اكتمال التثبيت، لتحقيق مراقبة جيدة، يمكنك ضبط زاوية عدسة الكاميرا بناءً على العرض المباشر في تطبيق EZVIZ.

- تدعم العدسة ذات الزاوية الواسعة دوران أفقي بزاوية 240°.
- إذا كانت زاوية الدوران كبيرة، يرجى وضع الهوائيات للأسفل أولاً قبل ضبط عدسة الزاوية الواسعة.



العرض المباشر

عند تشغيل تطبيق EZVIZ، يتم عرض صفحة الجهاز كما هو موضح أدناه. يمكنك عرض موجز البث المباشر والاستماع إليه، وأخذ لقطات أو تسجيلات، واختيار جودة الفيديو حسب الحاجة.



مرر إلى اليسار واليمين عبر الشاشة لرؤية المزيد من الرموز.

رمز	الوصف
	البطارية. عرض مستوى البطارية المتبقي.
	المشاركة. شارك جهازك مع أي شخص تريده.
	الإعدادات. عرض أو تغيير إعدادات الجهاز.
	عطل ذق. عطل ذق.
	التسجيل. بدء/إيقاف التسجيل يدويًا.
	PTZ. انقر فوق أزرار الأسهم الأربعة أسفل العرض المباشر لضبط عدسة PTZ.
	عرض المكان الذي تنقر عليه. اضغط في أي مكان على الصورة ذات الزاوية العريضة لتوجيه عدسة PTZ تلقائيًا إلى المنطقة المحددة، مما يتيح التقاط تفاصيل دقيقة عن قرب لتحسين المراقبة.
	مونو بلاي اضغط لتحديد صورة العدسة ذات الزاوية الواسعة أو صورة عدسة PTZ، وسيعرض العرض المباشر صورة العدسة المقابلة فقط.
	مزامنة التشغيل. اضغط لعرض صور العدسة ذات الزاوية العريضة وعدسة PTZ في نفس الوقت.
	التحدث. اضغط للتحدث مع الأشخاص أمام الجهاز.
	الدقة. انقر لتحديد دقة الفيديو.
	تنبيهات. انقر لسماع تنبيهات أو إيقافها. تنبيهات.
	تاشاشل الددعت م رشابم لضرعل لعتاتم ل قبيرق لةزهج ل دي دحت ل طغضا. بريق ل زاهج ل
	(ةروص ل خاد ةروص) PIP. يرخل ل تاقب بط ل قوف ويدي ل ده ل طغضا.
	نصيحة. انقر لعرض مزيد من المعلومات حول الجهاز.
	إعادة ترتيب. أعد ترتيب تسلسل جميع الوظائف أعلاه.

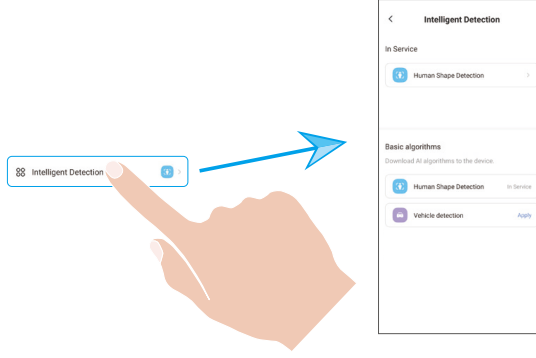
2. إعدادات الكشف الذكي

يدعم الجهاز الكشف الذكي. يُرجى اتباع الخطوات الواردة أدناه لتكوينه.

1. اذهب إلى إعدادات الجهاز -> الكشف الذكي.

2. اضغط على "تطبيق" لتفعيل خوارزميات الذكاء الاصطناعي المحددة لجهازك.

بعد تمكين خوارزمية الذكاء الاصطناعي، اضغط عليها لتكوين المعلومات ذات الصلة، مثل تحديد مناطق الكشف للعدسات المختلفة واختيار حساسية الكشف.



3. بعد إكمال إعدادات الكشف الذكي، عد إلى صفحة إعدادات الجهاز. اضغط على "إعدادات الإضاءة" لتفعيل إشعارات الإضاءة المقابلة، و "إعدادات الصوت" لتفعيل إعدادات الصوت حسب الحاجة.



ستقوم الكاميرا بإصدار إشعارات صوتية ومرئية متوافقة بناءً على المعايير المحددة في "إعدادات الضوء" و "إعدادات الصوت" تحت الظروف التالية:

- تم اكتشاف شكل إنسان في العرض المباشر (إذا تم تمكين "اكتشاف الإنسان").
- تم اكتشاف مركبة في العرض المباشر (إذا تم تمكين "اكتشاف المركبات").

1. استخدام Google Assistant

مع Google Assistant، يمكنك تنشيط جهاز EZVIZ ومشاهدة البث المباشر بمجرد أن تقول الأوامر الصوتية لتطبيق Google Assistant.

تلازم الأجهزة والتطبيقات التالية:

1. تطبيق EZVIZ الوظيفي.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "تشغيل الفيديو" وتشغيل (الصوت) في صفحة (إعدادات الجهاز).
3. جهاز تلفاز متصل به مشغل Chromecast الوظيفي.
4. تطبيق Google Assistant على هاتفك.

لبدء التشغيل، اتبع الخطوات الواردة أدناه:

1. قم بإعداد جهاز EZVIZ والتأكد من أنه يعمل بصورة صحيحة على التطبيق.
2. قم بتنزيل تطبيق Google Home من متجر التطبيقات أو متجر Google Play وقم بتسجيل الدخول إلى حساب Google الخاص بك.
3. في شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بي، انقر فوق "+" في الزاوية العلوية اليسرى، ثم حدد "إعداد الجهاز" من القائمة للانتقال إلى واجهة الإعداد.
4. انقر فوق يعمل مع Google، ثم ابحث عن "EZVIZ"، حيث ستجد مهارات "EZVIZ".
5. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
6. انقر فوق الزر تفويض لتفويض Google بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Google التحكم في أجهزة EZVIZ.
7. انقر فوق العودة إلى التطبيق.
8. اتبع الخطوات المذكورة أعلاه لإكمال التفويض. عند اكتمال المزامنة، سيتم إدراج خدمة EZVIZ ضمن قائمة الخدمات لديك. لعرض قائمة بالأجهزة المتوافقة ضمن حساب EZVIZ، انقر فوق رمز خدمة EZVIZ.
9. جرب الآن بعض الأوامر. استخدم اسم الكاميرا الذي قمت بإنشائه عند إعداد النظام.

يمكن للمستخدمين إدارة الأجهزة ككيان واحد أو في مجموعة. يتيح إضافة الأجهزة إلى الغرفة للمستخدمين التحكم في مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه باستخدام أمر واحد.

انقر فوق الرابط أدناه لمزيد من المعلومات:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

2. استخدام Amazon Alexa

ستتيح لك هذه التعليمات التحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa، إذا واجهت أي صعوبات في أثناء العملية، فُرجى الرجوع إلى استكشاف الأخطاء.

قبل البدء، تأكد مما يأتي:

1. تم توصيل أجهزة EZVIZ بتطبيق EZVIZ.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "تشغيل الفيديو" وتشغيل (الصوت) في صفحة (إعدادات الجهاز).
3. لديك جهاز مزود بتطبيق Alexa (مثل أجهزة Echo Spot أو Echo-Show أو Echo-Show الجديد تمامًا أو Fire TV (كل الأجيال) أو Fire TV Stick (الجيل الثاني فقط) أو أجهزة التلفاز الذكية من الإصدار (Fire TV).
4. تم تثبيت تطبيق Amazon Alexa بالفعل على جهازك الذي وقمت بإنشاء حساب.

للتحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa، يجب القيام بما يأتي:

1. افتح تطبيق Alexa وحدد المهارات والألعاب من القائمة.
2. على شاشة المهارات والألعاب، ابحث عن "EZVIZ" وستعثر على مهارات "EZVIZ".
3. حدد مهارة جهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تمكين الاستخدام.
4. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
5. انقر فوق الزر تفويض تفويض Alexa بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Alexa التحكم في أجهزة EZVIZ.
6. ستظهر رسالة "تم ربط جهاز EZVIZ بنجاح"، ثم انقر فوق اكتشاف الأجهزة ليتمكن Alexa من اكتشاف جميع أجهزة EZVIZ.
7. ارجع إلى قائمة تطبيق Alexa وحدد الأجهزة، وستجد ضمن هذه الأجهزة جميع أجهزة EZVIZ.

الأمر الصوتي

اكتشف جهازًا ذكيًا جديدًا عبر قائمة الصفحة الرئيسية الذكية في تطبيق Alexa أو من خلال وظيفة التحكم الصوتي في Alexa.

بمجرد العثور على الجهاز، يمكنك التحكم فيه بصوتك. قُل بعض الأوامر البسيطة لتطبيق Alexa.

i على سبيل المثال اسم جهازك: يمكن تغيير "إظهار كاميرا xxxx" في تطبيق EZVIZ. في كل مرة تقوم فيها بتغيير اسم الجهاز، ستحتاج إلى اكتشاف الجهاز مرة أخرى لتحديث الاسم.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ما الذي يجب علي فعله إذا لم يتمكن تطبيق Alexa من اكتشاف جهازي؟

تحقق مما إذا كانت هناك أي مشكلات تتعلق بالاتصال بالإنترنت.

قم بإعادة تشغيل الجهاز الذي وإعادة اكتشافه على Alexa.

لماذا تظهر حالة الجهاز غير متصل بالإنترنت على Alexa؟

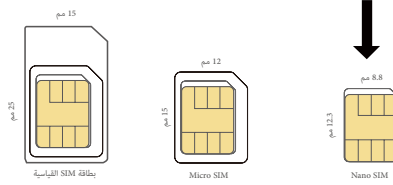
ربما تم قطع اتصالك اللاسلكي. قم بإعادة تشغيل الجهاز الذي وإعادة اكتشافه على Alexa.

قد لا تتوفر إمكانية الاتصال بالإنترنت على الموجه الخاص بك. تحقق من توصيل الموجه بالإنترنت وأعد المحاولة.

i للحصول على تفاصيل حول البلدان التي تدعم استخدام Amazon Alexa، يُرجى الاطلاع على موقع الويب الرسمي.

الأسئلة المتداولة

- س: إذا أظهر التطبيق أن الكاميرا غير متصلة، فهل سيستمر تسجيل الفيديو؟
- ج: إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل ولكنها غير متصلة بالإنترنت، فسيستمر التسجيل الداخلي ولكن سيتوقف التسجيل السحابي. إذا تم إيقاف تشغيل الكاميرا، فسيتم إيقاف تسجيل الفيديو.
- س: ما المقصود ببطاقة nano SIM؟
- ج: مقاس بطاقات Nano SIM هو 12.3 مم × 8.8 مم × 0.67 مم، مما يجعلها أصغر الأنواع الثلاثة.



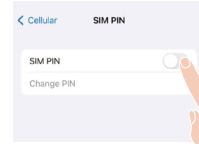
عند تأمين رمز PIN لبطاقة SIM، يجب إلغاء تأمينه قبل إدخال البطاقة في الجهاز.

س: كيفية فتح قفل رمز تعريف الشخصي لبطاقة SIM الثانوية الخاصة بي؟

أ: يمكن إعداد معظم رموز PIN لبطاقات SIM لإلغاء تأمين هاتفك على النحو التالي:

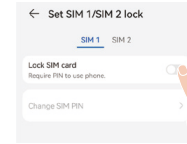
• فيما يخص نظام iOS:

1. أدخل بطاقة nano SIM الخاصة بك.
2. على هاتفك، انتقل إلى الإعدادات > شبكة خلوية > بطاقات SIM > رمز PIN لبطاقة SIM.
3. أسفل رمز PIN لبطاقة SIM، المس لتعطيل "رمز PIN لبطاقة SIM" عن طريق إدخال رمز PIN.



• فيما يخص نظام Android:

1. أدخل بطاقة nano SIM الخاصة بك.
 2. على هاتفك، انتقل إلى الإعدادات > الأمان > المزيد من الإعدادات > رمز PIN للشرطة.
 3. أسفل رمز PIN لبطاقة SIM، المس لتعطيل "رمز PIN لبطاقة SIM" عن طريق إدخال رمز PIN.
- إذا تعذر إلغاء تأمين رمز PIN لبطاقة SIM أو كان غير صالح، يرجى الاتصال بشركة الهاتف المحمول.



س: لماذا يتأخر الفيديو أو يتجمد بشكل متكرر في جهاز إصدار Wi-Fi و4G، أو لماذا ينقطع اتصال Wi-Fi بشكل متكرر؟

أ: إشارة الواي فاي المتصلة حالياً ضعيفة أو تتعرض للتداخل، مما يؤدي إلى نقل بيانات غير مستقر. يُوصى بتبديل الجهاز إلى شبكة 4G.

1. اذهب إلى إعدادات الجهاز > إعدادات الشبكة، قم بتمكين شبكة 4G وتعطيل شبكة Wi-Fi.

1 يمكنك تمكين كل من شبكة 4G وشبكة Wi-Fi في نفس الوقت. هذا يحسن أداء الشبكة للكاميرا ولكنه قد يؤدي إلى زيادة استهلاك الطاقة.

2. أدخل بطاقة Nano SIM من نوع 4G في فتحة بطاقة Nano SIM. (للمعلومات المفصلة، يُرجى الرجوع إلى "[الخطأ 2B: إعداد 4G](#)").

3. عندما تسمع رسالة الصوت "تم تسجيل المنصة بنجاح"، فهذا يعني أن الكاميرا قد اتصلت بشبكة 4G بنجاح.

س: لماذا يتم استهلاك بيانات شبكة 4G بسرعة كبيرة؟

أ: إذا كان جهازك مثيراً في موقع يتوفر فيه شبكة Wi-Fi، يُوصى بالتبديل إلى شبكة Wi-Fi لتوفير البيانات.

1. انتقل إلى إعدادات الجهاز > إعدادات الشبكة، وقم بتمكين شبكة Wi-Fi.
2. اضغط على "غير مُكَوَّن" لإكمال إعداد شبكة Wi-Fi. اتبع دليل التطبيق.

للحصول على معلومات إضافية عن الجهاز، يُرجى مراجعة الموقع www.ezviz.com/ar.

تؤثر التكنولوجيا على كل جانب من جوانب حياتنا. كشركة تكنولوجية تتطلع إلى المستقبل، نحن ندرك بشكل متزايد الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تحسين كفاءة وجودة حياتنا. في الوقت نفسه، نحن أيضًا على علم بالأذى المحتمل الناتج عن استخدام/استخدامها بشكل غير صحيح. على سبيل المثال، يمكن لمنتجات الفيديو تسجيل صور حقيقية وكاملة وواضحة، لذلك تحمل قيماً كبيرة في تمثيل الحقائق. ومع ذلك، قد ينتهك التوزيع غير الصحيح وأو استخدام و/أو معالجة السجلات الفيديو الخصوصية والحقوق والمصالح الشرعية للآخرين.

ملتزمون بابتكار التكنولوجيا للخير، نحن في EZVIZ ندعو بجدية إلى أن يستخدم كل مستخدم منتجات الفيديو بشكل صحيح ومسؤول، لنخلق معاً بيئة إيجابية حيث تتوافق جميع الممارسات والاستخدامات ذات الصلة مع القوانين واللوائح السارية، وتحترم مصالح وحقوق الأفراد، وتعزز الأخلاقيات الاجتماعية.

ها هي مبادرات EZVIZ التي نقدر اهتمامك بها:

1. يمتلك كل فرد توقعات معقولة للخصوصية، ويجب ألا يتعارض استخدام منتجات الفيديو مع هذا التوقع المعقول. لذلك، يجب عرض إشعار تحذير يوضح نطاق المراقبة بطريقة معقولة وفعالة عند تركيب منتجات الفيديو في المناطق العامة، بالنسبة إلى المناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الأشخاص المعنيين بعناية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تركيب منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة وعدم تركيب منتجات الفيديو غير المرئية للغاية دون علم الآخرين.
2. تسجل منتجات الفيديو بصورة موضوعية لقطات من الأنشطة الفعلية في وقت ومكان محددين. يجب على المستخدمين تحديد الأشخاص والحقوق المعنية في هذا النطاق بشكل معقول مسبقاً، لتجنب أي انتهاك لحقوق الصورة أو الخصوصية أو حقوق أخرى قانونية للآخرين بينما يحمون أنفسهم من خلال منتجات الفيديو. ومن الجدير بالذكر أنه إذا اخترت تمكين وظيفة تسجيل الصوت على الكاميرا، فسوف تلتقط الأصوات، بما في ذلك المحادثات، ضمن نطاق المراقبة. نوصي بشدة بإجراء تقييم شامل لمصادر الصوت المحتملة في نطاق الرصد، لفهم الضرورة والمعقولة بشكل كامل قبل تشغيل وظيفة تسجيل الصوت.
3. ستقوم منتجات الفيديو المستخدمة باستمرار بتوليد بيانات صوتية أو بصرية من المشاهد الحقيقية -رهما بما في ذلك المعلومات الحيوية مثل صور الوجه - بناءً على اختبار المستخدم لميزات المنتج. يمكن استخدام مثل هذه البيانات أو معالجتها للاستخدام. المنتجات الفيديوية هي أدوات تكنولوجية فقط لا يمكنها ولا يمكن لها أن تمارس معايير قانونية وأخلاقية بشكل إنساني لتوجيه الاستخدام القانوني والسليم للبيانات. إنها الطرق والأغراض للأشخاص الذين يتحكمون ويستخدمون البيانات المولدة التي تحدث الفارق. لذلك، يجب على متحكمي البيانات ألا يلتزموا فقط بصرامة بالقوانين واللوائح السارية، ولكن أيضاً أن يحترموا بالكامل القواعد غير الإلزامية بما في ذلك الاتفاقيات الدولية، والمعايير الأخلاقية، والقيم الثقافية، والنظام العام، والعادات المحلية. وعلاوة على ذلك، يجب علينا دائماً إعطاء الأولوية لحماية الخصوصية وحقوق الصورة، والمصالح الأخرى المعقولة.
4. تحمل بيانات الفيديو التي تنشأ باستمرار بواسطة منتجات الفيديو الحقوق والقيم والمطالب الأخرى لمختلف أصحاب المصلحة. لذا، من الضروري للغاية ضمان أمان البيانات وحماية المنتجات من التسللات الخبيثة. يتعين على كل مستخدم ومراقب للبيانات اتخاذ جميع التدابير المعقولة والضرورية لتحقيق أقصى قدر من أمن المنتجات وبيانات، وتجنب تسرب البيانات أو الإفصاح غير السليم أو إساءة الاستخدام، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إعداد التحكم في الوصول، واختيار بيئة شبكة مناسبة حيث يتم توصيل منتجات الفيديو، وتأسيس أمن الشبكة وتحسينه باستمرار.
5. قدمت منتجات الفيديو مساهمات كبيرة لتعزيز سلامة مجتمعنا، ونحن نؤمن بأنها ستواصل لعب دور إيجابي في مختلف جوانب حياتنا اليومية. أي محاولة لإساءة استخدام هذه المنتجات لانتهاك حقوق الإنسان أو القيام بأنشطة غير قانونية تتعارض مع جوهر قيمة الابتكار التكنولوجي وتطوير المنتج. نشجع كل مستخدم على وضع طرق وقواعد خاصة به لتقييم استخدام منتجات الفيديو ومراقبتها، لضمان استخدام هذه المنتجات دائماً بشكل صحيح وبدقة وحسن نية.